

	Caratteristiche e offerta commerciale
---	--

## INDICE

1. Caratteristiche di sicurezza	Pag. 2
2. Ambiente di Back-Office Merchant	Pag. 4
3. Caratteristiche comuni	Pag. 8
4. Servizi al consumatore	Pag. 8
5. Condizioni commerciali	Pag. 9

# 1. Caratteristiche di sicurezza

## 1.1 Sicurezza del consumatore

La comunicazione tra il browser e il server della banca viene garantita con un trasporto crittato SSL3 a 128bit, attualmente lo standard più elevato di sicurezza con la certificazione lato server.

Il consumatore, inoltre, quando non pagherà anonimamente (con carta di credito), potrà registrarsi e successivamente accedere ad un wallet contenente i diversi sistemi di pagamento. Per far questo potrà utilizzare un codice unito ad un pin inseriti semplicemente su pagine web sicure oppure utilizzando il telefono cellulare (in questo caso il numero chiamante farà parte integrante e necessaria dei parametri necessari per l'autenticazione).

Il consumatore deve avere solo un browser (equivalente o superiore alla versione 4 di MS Internet Explorer e Netscape) per poter utilizzare il sistema.

## 1.2 Sicurezza del merchant

La comunicazione tra il merchant e la banca avviene sempre attraverso il browser del cliente, che viene ridirezionato per il pagamento dal server del merchant fino al server della banca. Avvenuto il pagamento la banca ridirige nuovamente il client al sito del merchant. Per rendere sicuri questi passaggi (dove per sicurezza si intende la non modificabilità delle transazioni da parte del consumer) le seguenti caratteristiche saranno presenti in GestPay:

1. I parametri contenenti dati e trasmessi attraverso il browser del cliente (direttamente sull'URL) verranno crittati con algoritmi di elevata sicurezza. Il consumer, quindi, non potrà in alcun modo interferire nel colloquio tra il merchant e la banca.
2. Con riferimenti al Payment Gateway Banca Sella, non saranno più necessarie le One Time Password e di conseguenza la loro gestione.
3. Se un merchant ha un sito web sicuro e precedentemente utilizzava le Specifiche Tecniche 2 di Banca Sella (pagina pagam2.asp), egli potrà continuare a operare nello stesso modo, con piena facoltà sulla pagina presentata al cliente, ma con una sicurezza aggiuntiva legata al nuovo passaggio dei parametri.

## 1.3 Implementazione della sicurezza per il merchant

Al merchant verrà fornita una classe Java (multiplatforma e quindi adattabile a qualsiasi sistema), la cui chiamata dovrà essere inserita nella pagina del negozio prima di inviare i dati al sistema Banca Sella.

Essa si occuperà di crittare (utilizzando un algoritmo a chiave simmetrica con una chiave nuova generata quotidianamente direttamente dai sistemi Banca Sella) i dati prima di inviarli al server Banca sella (passandoli crittati sul browser del cliente).

Sul sito sellanet.it saranno inoltre disponibili diversi esempi da "copiare e incollare" direttamente sulle pagine con i più diffusi linguaggi applicativi utilizzati dai vari web server sul mercato.

Per aumentare maggiormente la sicurezza il merchant dovrà specificare uno o più indirizzi IP dei server che dovranno comunicare con il server di pagamento Banca Sella; quest'ultimo ad ogni chiamata farà una verifica incrociata tra il merchant id passato e l'indirizzo IP chiamante. Infine il merchant dovrà in modo del tutto simile modificare le sue pagine di risposta (quelle a cui arriva l'esito della transazione da parte della banca), in modo da poter decrittare la risposta della banca.

#### 1.4 Affidabilità della risposta al merchant: la comunicazione server/server

Per garantire al merchant che il pagamento è avvenuto, GestPay fornirà precedentemente alla risposta convenzionale che giunge al server del merchant attraverso il browser anche una risposta direttamente al server del merchant.

In questo modo, indipendentemente dall'attività del browser e del consumatore, il merchant potrà in modo affidabile ricevere una risposta dalla banca.

Per quanto riguarda la sicurezza, l'iniziativa della comunicazione in questo caso è presa dalla banca. Se il merchant non dispone di un sito sicuro, quindi, la comunicazione sarebbe tenuta utilizzando il normale protocollo http che non garantisce sicurezza di trasporto.

Anche in questo caso, quindi, il merchant utilizzerà la stessa classe java e lo stesso codice utilizzati per la comunicazione attraverso il browser.

Se il server dei pagamenti Banca Sella non riesce ad ottenere un esito di comunicazione positivo dal server web del merchant, allora verrà effettuato un certo numero di tentativi. Contemporaneamente, al consumatore viene comunque visualizzata una nuova finestra del browser contenente i dati della transazione ("scontrino virtuale"). Esauriti i tentativi, al consumatore verrà visualizzata una pagina, direttamente da Banca Sella, sostitutiva di quella prevista dell' esercente, contenente le informazioni riguardo al pagamento che pur essendo stato processato per motivi tecnici non è stato comunicato al negozio. Inoltre al consumatore verrà inviato un messaggio di posta elettronica nel momento in cui la comunicazione sarà stata effettuata in modo corretto. In caso di mancata comunicazione dopo un numero predefinito di tentativi, verrà comunque effettuata sempre una serie di ulteriori tentativi da server a server, a intervalli regolari di tempo, fino alla garanzia di comunicazione avvenuta e all'eliminazione della coda presente entro un determinato intervallo di tempo. Nel caso in cui anche quest'ultimo intervallo di tempo disponibile (nell'ordine delle 24h) sia esaurito, verrà inviata una comunicazione all'help desk che si metterà in contatto con l' esercente.

## 2. Ambiente di Back-Office Merchant

L'ambiente di Back-Office per il merchant avrà diverse caratteristiche e sarà suddiviso nelle seguenti 5 sezioni:

- 1) Configurazione front-end e attività consumatore
- 2) Gestione utenti
- 3) Auto-test
- 4) Active report
- 5) Configurazione generale

### 2.1 Configurazione front-end e attività consumatore

- Tool per la completa personalizzazione del layout della pagina di pagamento, salvo che per i campi necessari allo svolgimento delle transazioni, alle informazioni di legge e ai brand della banca acquirer e di quella convenzionatrice.
- Tool per la completa personalizzazione dei parametri passati alla e attraverso la pagina di pagamento e di campi personalizzati da richiedere al consumer, salvo che per campi fissi necessari per lo svolgimento delle transazioni.  
Con questo tool si potranno inoltre:
  - Definire se i parametri obbligatori (nel caso della carta di credito il numero della carta, la data di scadenza, il nome del portatore di carta e l'indirizzo di posta elettronica) dovranno essere richiesti al portatore di carta o ricevuti dalla pagina e in tal caso se dovranno essere mostrati e se dovranno essere modificabili.
  - Impostare nuovi parametri; per ognuno sarà possibile definire:
    - se verranno passati attraverso l'URL o inseriti dal compratore e, in questo caso, quali saranno i nomi dei campi definiti dichiarati sulla pagina
    - il nome del parametro
    - se sarà obbligatorio o meno
    - se verrà inserito nell'e-mail inviata al venditore
    - se sarà presente nei parametri di risposta: se sì, quale sarà il nome
- Selezione di template di pagine già pronti
- Selezione della lingua di default in cui verrà visualizzata la pagina di pagamento (le lingue disponibili saranno italiano e inglese in questa versione) nel caso in cui una lingua non sia specificata nella chiamata alla pagina di pagamento. Il consumer potrà inoltre selezionare le altre lingue disponibili una volta sulla pagina di pagamento.
- La valuta verrà passata alla pagina di pagamento direttamente (disponibili Lira ed Euro).
- Tool per gestione rischio:

Con i seguenti criteri si potrà determinare se rifiutare o generare un messaggio di allerta comunicato con la risposta del merchant.

- Ammontare di denaro totale massimo o di numero di transazioni che possono essere autorizzate in un determinato periodo di tempo (ora, giorno, settimana, mese) anche per la stessa carta di credito e/o per lo stesso valore di altri campi predisposti.
- Determinazione di una serie di valori, passati come parametri alla pagina o digitati dal cliente (es: indirizzo e-mail, nome del cliente, dominio di posta, uno qualsiasi dei parametri personalizzati).

## 2.2 Gestione Utenti

La gestione utenti consentirà all'amministratore (che inizialmente verrà censito da Banca Sella), di aggiungere alla sua gestione di back-office altri utenti presenti nella lista degli utenti registrati ai servizi Internet di Banca Sella.

Solo un utente per ogni merchant sarà l'amministratore del suo ambiente di back-office e avrà il potere di definire le regole di permessi per gli altri utenti.

I permessi verranno applicati per definire:

- Le attività inerenti all'utilizzo dell'Active Report
- Restrizioni legate all'orario di lavoro
- Modifiche relative alla gestione del front-end consumatore

## 2.3 Auto-test

- Il merchant o il suo ISP potranno fare test con transazioni di carte di credito direttamente usando la loro pagina di pagamento, con carte di credito di prova e passando i parametri selezionati.
- La pagina di test conterrà due sezioni: una sarà la pagina visualizzata al consumatore, l'altra visualizzerà informazioni legate al test, come i parametri ricevuti dal server Banca Sella, gli errori e link specifici per le pagine di risposta. In questa sezione sarà anche possibile andare direttamente alla pagina di configurazione per poter effettuare specifiche correzioni.
- Ogni merchant avrà un ambiente di test completamente uguale a quello effettivo. Ciò significa che egli potrà fare test sulle caratteristiche dell'Active Report, di vedere transazioni di test, di fare download di file e di lanciare transazioni finanziarie di prova.
- Ogni pagina e messaggio all'interno dell'ambiente di test saranno chiaramente marcati come "AMBIENTE DI TEST" evitando così di creare confusioni pericolose.

## 2.4 Active Report

Active Report sarà la più importante caratteristica di back-office merchant del sistema GestPay.

Active Report consentirà ai clienti di avere una reportistica su tutte le transazioni, suddividendola in diverse sezioni legate alle modalità di pagamento e alle varie fasi legate a una transazione.

Inoltre verranno dati al merchant diversi strumenti che consentiranno di fare ricerche e creare e salvare filtri e di ordinare le informazioni visualizzate semplicemente selezionando le colonne interessate.

Per la carta di credito, per esempio, vi saranno diversi report relativi alle autorizzazioni, alle movimentazioni finanziarie e alle cancellazioni di ordini di pagamento.

Inoltre Active Report avrà le seguenti innovative caratteristiche:

- Gestione degli storni: sarà possibile per il merchant decidere di restituire al consumatore una parte o l'intero ammontare di denaro (storno parziale) per ogni singola transazione. L'operazione quindi verrà considerata sospesa fino a che la banca non processerà lo storno e addebiterà il merchant direttamente sul suo conto bancario.
- Gestione dei bonifici come nuovo sistema di pagamento, in modo trasversale su tutte le funzionalità.
- Invio automatico della reportistica via e-mail a uno o più indirizzi, utilizzando un **pannello di configurazione e-mail** nel quale sarà anche possibile selezionare filtri già impostati anche per l'invio di e-mail.
- Download di file di testo a campi fissi con possibilità di impostare il tracciato attraverso una **pagina di configurazione del download** nella quale è possibile selezionare filtri già impostati.

Il cliente potrà interagire direttamente con le transazioni (attraverso un sistema di link), sempre nel caso in cui queste siano ancora modificabili, e potrà modificare lo stato di una transazione (per esempio, prima di spedire la merce, il merchant potrà movimentare finanziariamente una o più transazioni di carte di credito contemporaneamente che siano già state autorizzate sui circuiti).

Qui una nuova finestra si aprirà automaticamente visualizzando una pagina "transazionale" che consentirà di processare la singola transazione.

Al fine di facilitare questa attività, una pagina di **configurazione transazioni** permetterà al merchant di avvalersi delle seguenti funzionalità:

- Selezione tra gestione Automatica o Manuale delle movimentazioni finanziarie
- Gestione Automatica: possibilità di decidere specifici archi temporali per l'operatività automatica per tutte le transazioni o per transazioni con specifiche caratteristiche (parte della descrizione dell'ordine, intervalli temporali e numerici di ammontare). L'intervallo automatico massimo da impostare perché una transazione con carta di credito già autorizzata possa essere movimentata finanziariamente è sempre di 25 giorni.
- Gestione Manuale: in questa modalità il merchant potrà modificare fino alla singola transazione in termini di scadenza per l'operazione finanziaria, selezione totale o parziale dell'ammontare della transazione.
- Selezionando un'opzione definita ogni volta che il merchant deciderà di processare determinate operazioni egli potrà ricevere un messaggio di posta elettronica che riporterà le operazioni effettuate.
- Active Report gestirà inoltre i pagamenti effettuati dai compratori clienti Banca Sella attraverso l'uso dell'addebito diretto su conto. Il sistema permetterà, al pari delle carte di credito, di prenotare una determinata quantità di fondi sul conto del consumer e di far effettuare al merchant l'effettivo addebito di denaro in un secondo momento, compatibilmente con le sue modalità e tempistiche di consegna.

**Scheda caratteristiche Active Report per tipo di licenza:**

GestPay Basice Advanced: Active Report Light

GestPay Professional : Active Report Full

ACTIVE REPORT LIGHT	ACTIVE REPORT FULL	
<p>Visualizzazione statistiche</p> <p>Visualizzazione elenco transazioni</p> <p>Diversi tipi di ordinamenti dei dati</p> <p>Utilizzo filtri predefiniti o personalizzati</p> <p>Funzioni di ricerca</p> <p>Dettaglio singola transazione</p> <p>Dati e storia singola transazione</p> <p>Movimentazione (anche parziale) o cancellazione transazione in sospeso</p> <p>Azione sulla transazione in sospeso, immediata o a data prefissata con impostazioni generali</p> <p>Richiesta di storno (anche parziale) immediata su una transazione già movimentata</p> <p>Ricerca transazioni secondo criteri avanzati</p> <p>Ricerche su campi aggiuntivi inseriti dal merchant</p> <p>Esportazione dati</p> <p>Download immediato</p> <p>Invio e-mail immediato</p> <p>Scelta del tipo di formato (testo o excel)</p> <p>Scelta del filtro da applicare</p>	<p>Visualizzazione statistiche</p> <p>Visualizzazione elenco transazioni</p> <p>Diversi tipi di ordinamenti dei dati</p> <p>Utilizzo filtri predefiniti o personalizzati</p> <p>Funzioni di ricerca</p> <p>Possibilità di utilizzo di layout predefiniti</p> <p>Possibilità di selezione multipla di transazioni per cancellazioni e movimentazioni</p> <p>Dettaglio singola transazione</p> <p>Dati e storia singola transazione</p> <p>Movimentazione (anche parziale) o cancellazione transazione in sospeso</p> <p>Azione sulla transazione in sospeso, immediata o a data prefissata con impostazioni generali</p> <p>Impostazione di data e tipo operazione per la successiva movimentazione o cancellazione, indipendentemente dai valori fissati nelle impostazioni generali</p> <p>Richiesta di storno (anche parziale) immediata su una transazione già movimentata</p>	<p>Ricerca transazioni secondo criteri avanzati</p> <p>Ricerche su campi aggiuntivi inseriti dal merchant</p> <p>Filtri personalizzati</p> <p>Definizione di un numero illimitato di filtri</p> <p>Condizioni di filtro applicabili su qualsiasi campo delle transazioni</p> <p>Indicazione del layout di default da utilizzare per il filtro</p> <p>Modifica e cancellazione dei filtri esistenti (ad eccezione di quelli predefiniti)</p> <p>Esportazione dati</p> <p>Download immediato</p> <p>Invio e-mail immediato</p> <p>Scelta del tipo di formato (testo o excel)</p> <p>Scelta del filtro da applicare</p> <p>Definizione di un numero illimitato di operazioni pianificate</p> <p>Definizione della periodicità di esecuzione</p>

## 2.5 Configurazione generale

In questa sezione verranno inserite alcune impostazioni generiche del merchant, come ad esempio gli indirizzi IP dei server che entreranno in comunicazione con la banca per garantire maggiore sicurezza nella comunicazione.

### 3. Caratteristiche comuni

Due caratteristiche saranno presenti in tutte le parti di GestPay:

- Gestione di più lingue: le pagine di pagamento, le e-mail al compratore e al merchant saranno composte dinamicamente in più lingue in base a parametri di input o, quando non specificato, da impostazioni di default che il merchant potrà settare utilizzando la sezione di configurazione dell'interfaccia di back-office merchant. (Inizialmente GestPay sarà disponibile con le lingue inglese e italiana).
- Supporto di più valute (supporto Euro, predisposizione Dollari e Sterline).

### 4. Servizi al consumatore

Il consumatore avrà la possibilità di accedere in modo anonimo alla pagina di pagamento e di effettuare pagamenti con le carte di credito per le quali l'esercente ha firmato una convenzione con Banca Sella.

Potrà, inoltre, registrarsi al sistema GestPay per usufruire di altri servizi e sistemi di pagamento.

Da quel momento in poi potrà accedere (anche utilizzando il proprio telefono cellulare con un particolare sistema di autenticazione) ad un vero e proprio ambiente di back-office che gli fornirà le seguenti possibilità:

- pagare con strumenti non anonimi diversi dalla carta di credito (inizialmente solo bonifico se cliente Banca Sella)
- registrare una o più carte di credito per poter pagare selezionandone una e senza doverne più inserire il numero ad ogni pagamento
- verificare lo stato dei propri pagamenti in termini di autorizzazioni, movimentazioni finanziarie e storni
- consultare lo storico delle transazioni effettuate con il dettaglio del sistema di pagamento utilizzato, dell'importo e del merchant fornitore

## 5. Condizioni commerciali

### 5.1 Edizioni e pricing

GestPay verrà rilasciato in tre differenti versioni, dando al merchant la possibilità di scegliere il giusto prodotto per ogni sua esigenza.

Di seguito le caratteristiche supportate per ogni edizione (le caratteristiche non elencate non sono disponibili per quella versione):

#### **GestPay BASIC Edition:**

- Sistemi di pagamento: tutti (anche con parte di registrazione e back-office consumer)
- Caratteristiche di sicurezza merchant e consumatore complete
- Auto-test
- Utente back-office singolo (no Gestione Utenti)
- Supporto Euro
- Ambiente Backoffice in lingua Italiana
- Caratteristiche Active Report Light
- 

Prezzo: € 7,75 + IVA (Mensili)

#### **GestPay ADVANCED Edition:**

- Sistemi di pagamento: tutti (anche con parte di registrazione e back-office consumer)
- Caratteristiche di sicurezza merchant e consumatore complete
- Auto-test
- Gestione Utenti
- Personalizzazione front-end e attività consumer
- Predisposizione multi-valuta (Supporto Euro, predisposizione Dollari e Sterline)
- Supporto multi-lingua (Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese e Tedesco)
- Caratteristiche Active Report Light
- 

Prezzo: € 12,91 + IVA (Mensili)

#### **GestPay PROFESSIONAL Edition:**

- Sistemi di pagamento: tutti (anche con parte di registrazione e back-office consumer)
- Caratteristiche di sicurezza merchant e consumatore complete
- Auto-test
- Gestione Utenti
- Personalizzazione front-end e attività consumer
- Predisposizione multi-valuta (Supporto Euro, predisposizione Dollari e Sterline)
- Supporto multi-lingua (Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese e Tedesco)
- Caratteristiche Active Report Full
- 

Prezzo. € 18,08 + IVA (Mensili)

## 5.2 Caratteristiche per versione

<u>Caratteristiche</u> <u>GestPay</u>	BASIC Edition	ADVANCED Edition	PROFESSIONAL Edition
Carta di credito	X	X	X
Altri sistemi di pagamento	X	X	X
Sicurezza merchant e consumer	X	X	X
Auto-test	X	X	X
Back-Office merchant singolo utente	X		
Back-Office merchant multi-utente		X	X
Supporto Euro	X		
Supporto multi-valuta		X	X
Lingua Italiana	X		
Supporto multi-lingua		X	X
Personalizzazione front-end e attività consumer		X	X
Active Report Light	X	X	
Active Report Full			X